

Centro de Atención Telefónica

Accedé a la información de tu tarjeta todos los días, las 24 hs al

0810 - 122 - 7788

Ingresa tu DNI y seguí las instrucciones.

Podés hablar con un representante de Lunes a Viernes de 9.00 a 20.00 hs

Dirección de mail: clientes@tarjetacarrefour.com.ar

Dirección postal y de Atención personalizada:

Cuyo 3367 - CP1640 - Martínez - Pcia. de Bs. As. - Argentina
Lunes a Viernes de 10 a 15 hs

Responsable Titular de Atención al Usuario de Servicios Financieros: **Adriana Souto (D.N.I.: 13.995.136).**

Responsable Suplente de Atención al Usuario de Servicios Financieros: **Eduardo Flures (D.N.I.: 24.940.517).**

En los casos de falta de respuesta de más de 20 días o de disconformidad con las resoluciones adoptadas, podrás contactarte al teléfono directo: 5293-5322 - Fax: 4003-6923 o a través del: 4348-3500 (interno 3775), o bien contactar al área de Protección al Usuario de Servicios Financieros del Banco Central de la República Argentina ingresando a: www.usuariosfinancieros.gob.ar

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar



¿Consultas o reclamos?

El **Banco Central** te sugiere:



Contactá a tu banco a través del *homebanking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 20 días hábiles para responderte.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar






Seguinos en  @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Atención

Jubilado o Beneficiario de la Seguridad Social

-  No es obligatorio contratar productos o préstamos para cobrar haberes.
-  Antes de firmar una solicitud de préstamo, es importante que leas las condiciones y aclares tus dudas.
-  Pedí información sobre la tasa de interés y costo financiero total aplicable a la operación.
-  Podés cancelar un préstamo u otro servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.
-  Siempre pedí una copia de la documentación firmada por el banco.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar



SÍ

**Tenés
derecho
a:**

- ✓ La restitución de cobros mal aplicados.
- ✓ Dar de baja tus productos y servicios a distancia y de forma ágil.
- ✓ Cancelar cualquier servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

NO

**Tu banco
no puede
cobrarte
por:**

- ✗ Apertura y mantenimiento de Caja de Ahorro, Cuenta Sueldo y Seguridad Social.
- ✗ Generación y envío de resúmenes de cuenta por medios electrónicos.
- ✗ Transferencias dentro del país en pesos y en moneda extranjera.





Tarjeta Carrefour

Vigencia a partir del vencimiento 8/5/2019

Comisiones y Cargos vigentes

Mantenimiento de Cuenta (*)	\$	125 + IVA
Distribución de Resumen (*)	\$	22,45 + IVA
Renovación Anual (tres cuotas mensuales y consecutivas de \$195 + IVA) (*)	\$	585 + IVA
Reposición de tarjeta por robo / hurto / extravío (*)	\$	129 + IVA
Emisión y remisión de PIN para la extracción en cajeros automáticos (por emisión)	\$	13,92 + IVA
Consultas en Cajeros Automáticos (por operación)	\$	10 + IVA
Adelantos en efectivo (por operación)	\$	10 + IVA
Movimiento en Cajeros Automático (por operación)	\$	10 + IVA

NO SE PERCIBIRA COMISION NI CARGO ALGUNO POR LA PUESTA A DISPOSICION DEL RESUMEN POR MEDIOS ELECTRONICOS

Cargos por pago fuera de término: de acuerdo a la Ley 25.065

Tasa de Interés Punitorio 60% + IVA

Reembolso de erogaciones realizadas para la recuperación de créditos de acuerdo a la siguiente escala:

Entre el 1° y 4° día de vencimiento impago (*)		Sin costo
Entre el 5° y 8° día de vencimiento impago (*)	\$	30,10 + IVA
Entre el 9° y último día de gestión del primer mes impago (*)	\$	57,90 + IVA
Para el segundo mes de gestión (por mes) (*)	\$	120,20 + IVA
A partir del tercer mes de gestión y hasta la resolución del contrato (por mes) (*)	\$	159,80 + IVA

Tasas

Tasa de Financiación de Saldos de Deuda

TNA 120% + IVA
TEM 10% + IVA

Tasa Financiación Extracciones Cajero Automático

TNA 120% + IVA
TEM 10% + IVA

Costo Financiero Total (CFT) S/ I.V.A. 139,80%
C/ I.V.A. 173,21%

(CFT calculado sobre un saldo inicial de \$6.500.- durante 12 meses, incluyendo interés devengado a la tasa vigente, comisión de mantenimiento de cuenta y comisión de renovación anual)

El Titular puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el Banco Central sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros ingresando a <http://www.bcra.gov.ar/BCRAyVos/Regimen de Transparencia.asp>

Préstamos Personales

No hay campañas de préstamos personales a clientes activos vigentes

Tasa de Financiación de Saldos de Deuda y de Demanda espontánea

TNA 96% + IVA
TEM 8% + IVA