

BSF

Banco de Servicios Financieros

Términos y Condiciones del Uso de los Servicios y Contenidos suministrados por el Sitio www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar

El presente documento describe los términos y condiciones de uso del sitio web www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar (en adelante, el "Sitio"), propiedad de Banco de Servicios Financieros S.A., CUIT N° 30-69726589-5 (en adelante, el "Banco"), con domicilio en la calle Beruti 2915, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (en adelante, los "TyC").

Cualquier persona que ingrese a y utilice el Sitio (en adelante, el "Usuario") debe leer atentamente estos TyC.

1. Aclaraciones previas.

Banco de Servicios Financieros, BSF y Tarjeta Carrefour son marcas registradas, al igual que los logos, gráficos, y demás elementos que identifican a la entidad y/o productos y servicios ofrecidos en el Sitio.

El ingreso y/o utilización del Sitio por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso a los TyC que se indican a continuación y su compromiso de dar cumplimiento íntegro a los mismos.

El Banco se reserva el derecho de modificar los TyC en cualquier momento, mediante previo aviso a los Usuarios. Sin perjuicio de ello, recomendamos al Usuario del Sitio la lectura de los TyC toda vez que ingrese al Sitio.

2. Capacidad.

Queda prohibida la utilización del Sitio por personas que carezcan de capacidad legal para contratar o menores de edad según la legislación aplicable en la República Argentina. En caso de que ello ocurra, los menores de edad o incapaces deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo.

Al acceder al Sitio, el Usuario declara y garantiza que cuenta con capacidad legal para contratar y/o que es mayor de edad y/o que cuenta con la previa autorización de su padre, tutor o representante legal (y, en este último caso, que el acceso y uso del Sitio es realizado bajo su supervisión).

3. Acceso al Sitio. Requisitos.

3.1. Para utilizar el Sitio el Usuario deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a) Disponer de un dispositivo (sea teléfono móvil, computadora, tablet, etc.) con acceso a la Red Internet.
- b) Ingresar al Sitio www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar.
- c) Aceptar los presentes TyC.

3.2. El Usuario tendrá la posibilidad de acceder desde el Sitio a Mi Cuenta Online (en adelante, "MCO") generando un usuario y una clave de acceso o contraseña al efecto. El Usuario reconoce que tendrá en todo momento absoluto y exclusivo control sobre la clave de acceso a MCO, y se compromete a no transferirla, revelarla, hacerla

pública o divulgarla a cualquier persona física o jurídica, por ninguna razón o propósito. El Usuario acepta que será exclusivamente responsable por cualesquiera acciones que realice una vez que ingrese en MCO con la clave de acceso.

El Usuario reconoce que cualquier firma electrónica que realice una vez que ingrese al Sitio o en MCO será válida como manifestación de su voluntad, en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación, la Ley N° 25.506 de Firma Digital y las demás normas que sean aplicables, y que le será atribuible en calidad de titular firmante. Por otra parte, el Usuario se compromete a reconocer como de su autoría cualquier firma electrónica que realice en el Sitio o MCO cada vez que dicho reconocimiento le sea requerido por el Banco.

El Usuario también reconoce que el Banco implementa distintas medidas para resguardar la seguridad e integridad de los documentos que firme en el Sitio (incluyendo, pero sin limitarse a, la contratación de proveedores de servicios o terceros de confianza), de modo tal que dichos documentos no sean eliminados o alterados con posterioridad a su firma. En consecuencia, el Usuario acepta que sus documentos firmados electrónicamente con la tecnología provista por el Banco, o terceros proveedores contratados por el Banco, cumplirán con el requisito de integridad previsto en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación, la Ley N° 25.506 de Firma Digital y las demás normas que sean aplicables, salvo prueba en contrario.

4. Contenidos del Sitio.

4.1. Todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Sitio (en adelante, los "Contenidos") son al único efecto informativo, orientativo y de consulta.

4.2. Los servicios y los productos ofrecidos en el Sitio serán prestados conforme a los términos y condiciones que se encuentren vigentes en oportunidad de su concertación, y sujetos a que el Usuario haya dado cumplimiento a los requisitos previos requeridos por el Banco para su contratación.

4.3. Las ofertas de los servicios y/o productos y/o la información financiera exhibida en el Sitio del Banco no es ni puede ser interpretada por el Usuario como una forma de asesoramiento y/o recomendación profesional, por lo que su uso como tal no generará responsabilidad alguna para el Banco.

4.4. Cualquier decisión de compra, suscripción, solicitud de cualquier producto o servicio publicado en el Sitio será responsabilidad exclusiva del Usuario, sus dependientes o terceros conectados a través de él. El Banco recomienda al Usuario que, en caso de que lo considere conveniente, consulte con un profesional o experto para el manejo de esta información.

5. Utilización del Sitio. Contenidos y Operaciones.

El Usuario está obligado a utilizar el Sitio y sus Contenidos de manera correcta y razonable, estando en particular obligado a actuar de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres, el orden público, así como de acuerdo con estos TyC.

5.1. Al ingresar al Sitio el Usuario quedará habilitado para realizar todas las operaciones que el Banco determine, incluida la adquisición de productos y/o servicios, bajo las condiciones particulares de cada uno de ellos.

5.2. Las operaciones cursadas a través del Sitio serán tomadas “en firme”, salvo aquellas que se contrapongan con otras efectuadas el mismo día o simultáneamente, o que deban necesariamente ser confirmadas por el Banco.

5.3. En caso de realizar el Usuario, por el Sitio o en otro canal, operaciones que se contrapongan entre sí, se entenderá que la única válida es la primera procesada por el Banco.

5.4. El Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio y sus Contenidos con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos TyC, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio por parte de los usuarios.

5.5. Sin que la enumeración siguiente se entienda en ningún caso como limitativa, queda prohibido para el Usuario utilizar el Sitio, directa o indirectamente, para:

a) violar cualquier ley aplicable, ya sea internacional, nacional o provincial, y cualquiera fuese su naturaleza;

b) transmitir, distribuir o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones internacionales, nacionales o provinciales;

c) utilizar los servicios usando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica;

d) efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización, el uso de los Contenidos o servicios ofrecidos a través del Sitio y de la Red Internet en general;

e) intentar la violación de los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del servidor, redes o cuentas de usuarios, lo que incluye, pero no se limita a, tratar de acceder a datos no destinados al Usuario o ingresar en el servidor o cuentas sin tener la expresa autorización para hacerlo, probar la seguridad de las redes del Banco utilizando cualquier tipo de herramientas o software informático, o intentar interrupciones en las comunicaciones de Internet;

f) obtener o intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Sitio, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto, o se hayan indicado en las páginas webs donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio, de la información y/o de los Contenidos.

g) enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, trasgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a alguna persona, o de lo contrario, violen los derechos de los demás, así como tampoco enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a la ley (ya sea de derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación).

5.6. El Usuario no podrá reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso irrestricto a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

5.7. El Usuario no podrá suprimir, eludir o manipular las indicaciones de derechos de autor, y demás datos identificatorios del Banco o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos y la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio o de los servicios, para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

6. Indemnidades.

El Usuario se compromete a mantener indemne al Banco y sus empresas controlantes y controladas, así como también a sus funcionarios, directores, empleados, representantes, presentes o futuros, de y contra todo daño y/o perjuicio, cualquiera fuese su naturaleza, derivado u ocasionado, directa o indirectamente, por la utilización de los servicios y/o los Contenidos ofrecidos en el Sitio que pudieran generarse con motivo u ocasión de cualquier acción o demanda iniciada por un tercero como consecuencia del incumplimiento del Usuario a cualquiera de las cláusulas del presente, así como la violación por su parte de cualquier derecho de un tercero del cual pudiera resultar un daño resarcible, y/o a cualquier tipo de norma de carácter internacional, nacional, provincial o municipal.

7. Utilización bajo exclusiva responsabilidad.

7.1. La lectura de los presentes TyC implicará que el Usuario tomó conocimiento de su contenido y alcances, y de que si decide utilizar el Sitio es consciente y acepta que su uso, el de la información y de los Contenidos debe hacer de manera adecuada a sus fines, dentro de los límites y parámetros establecidos a lo largo del todo el clausulado de los TyC, siendo su única y exclusiva responsabilidad si no lo hiciera de esta manera.

7.2. En razón de que el Banco contrata su acceso a Internet con un tercero proveedor del servicio, pone en conocimiento del Usuario que el Sitio puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a el Banco, no garantizando bajo ningún aspecto en consecuencia el Banco la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio; así como tampoco su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio, acceder a las distintas páginas webs que forman parte del mismo.

7.3. El Banco excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio, por la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio, a la falibilidad del Sitio y, en particular, por los fallos que pudieren darse en el acceso a las distintas páginas webs del Sitio, y/o por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario originado por fallas en el sistema, servidor o en Internet.

7.4. El Banco no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia por la interpretación y/o por la incorrecta interpretación de lo expresado en el Sitio en forma explícita o implícita, así como tampoco será responsable por los perjuicios directos o indirectos causados por quienes fueran inducidos a tomar u omitir decisiones o medidas, al consultar el Sitio. El uso y/o interpretación de la información brindada en el Sitio, así como las decisiones que el Usuario adopte, se realizan en virtud del uso de su libre albedrío y realizadas por su propia cuenta y riesgo.

7.5. El Banco asume el compromiso de poner todo su empeño, esfuerzo y diligencia con el fin de brindar un Sitio seguro, y de transmitir esta intención y espíritu a los proveedores en quienes se pudiera haber tercerizado la

prestación del servicio, pero de ninguna manera asume responsabilidad alguna si en razón del acceso al Sitio o por cualquier transferencia de datos, el equipo del Usuario se viese afectado por algún virus, o por la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

7.6. El Banco no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan originar en la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los Contenidos, y en particular a:

- a) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los Contenidos;
- b) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los Contenidos;
- c) la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos;
- d) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los Contenidos.

8. Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Recomendamos al Usuario la lectura de la Política de Privacidad del Banco (<https://www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar/politicadeprivacidad>), para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales.

9. Seguridad de la Información. Cookies.

9.1. La información que el Usuario ingrese en el Sitio será tratada con la tecnología de encriptado asimétrico (SSL) para su transporte seguro por Internet.

9.2. El Sitio recoge información estadística del Usuario mediante almacenamiento de una "Cookie" en el disco duro del Dispositivo Móvil.

9.3. La información recogida se utilizará por el Banco para adquirir mayor conocimiento sobre la actividad de los visitantes del Sitio, en aras de mejorar el Sitio y aumentar la efectividad de su presencia en línea.

9.4. En forma automática luego de aceptada la opción correspondiente, el Sitio transferirá al Usuario software de reconocimiento destinado a identificar y conservar disponibles en el dispositivo móvil de acceso datos relevantes del Usuario con el objeto de: (i) facilitar y acelerar ulteriores accesos al Sitio evitando la repetición innecesaria de datos; y (ii) particularizar la presentación y Contenidos del Sitio para mayor comodidad del Usuario. Si bien el empleo de Cookies es facultativo para el Usuario, el Banco no puede garantizar que no existirán problemas de acceso y uso absolutamente involuntarios si las Cookies fueran desactivadas.

9.5. El Usuario en cualquier momento puede desactivar el uso de las Cookies mediante la modificación de los parámetros de configuración de su dispositivo móvil.

10. Derecho de renovación o Suspensión del Servicio.

10.1. El diseño, Contenidos del Sitio, así como los servicios y/o productos ofrecidos, son estructuras dinámicas, que el Banco puede modificar o eliminar sin previo aviso, de acuerdo con sus políticas comerciales o en función de las normas y reglamentaciones vigentes.

10.2. El Banco se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, de denegar, retirar o dar por concluido el acceso del Usuario al Sitio, así como de variar las condiciones o modos de acceso a él.

10.3. El Banco se reserva el derecho de efectuar suspensiones temporales del Sitio, las cuales serán notificadas oportunamente según sea predecible el evento que motive la suspensión.

10.4. La suspensión definitiva del Sitio podrá ser decidida por el Banco y será comunicada a los Usuarios de forma previa y oportuna, desligando así cualquier tipo de responsabilidad al Banco por los daños y perjuicios que la suspensión ocasione.

11. Validez

Si alguna de las condiciones que anteceden fuera declarada nula, dicha nulidad no afectará en modo alguno la validez o exigibilidad del resto de las condiciones previstas en este acuerdo, así como tampoco la falta de acción por parte del Banco con respecto a una violación de los TyC por parte del Usuario u otros no afecta el derecho de actuar frente a una violación posterior o similar.

12. Jurisdicción y derecho aplicable.

12.1 Sea que se acceda al Sitio desde la República Argentina o desde cualquier otro país, el Usuario acepta que los presentes TyC se regirán por las leyes de la República Argentina y que en cualquier controversia que se suscite con relación a los Contenidos, interpretación, ejecución y/o extinción de las presentes TyC, del resto del contenido del Sitio y/o de los Informes u operaciones que el Usuario remita o curse a través del Sitio, serán competentes los tribunales de la República Argentina.

12.2. Si bien al Sitio puede accederse y navegarse desde cualquier país, en razón de normas legales y reglamentarias vigentes en la República Argentina los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio lo son únicamente para personas que residen en la República Argentina con capacidad para obligarse en los términos de la legislación argentina.

13. Propiedad Intelectual.

13.1. El Usuario reconoce que los Contenidos visibles o no visibles del Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a, código fuente y objeto, datos, bases de datos, algoritmos, aplicaciones, software, interfaces, arquitectura funcional, videos, canciones, composiciones, melodías, letras, fonogramas, imágenes, fotografías, dibujos, proyectos, bocetos, ilustraciones, pinturas, layouts, gráficos, modelos, diseños, formas, marcas y otros signos

distintivos, logos, iconos, botones, documentos, textos, nombres de dominio (incluyendo bancodeserviciosfinancieros.com.ar), nombres comerciales y cualesquiera elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual (como derechos de autor, derechos de marcas, derechos de patentes y demás derechos de propiedad intelectual reconocidos en la República Argentina) son exclusiva propiedad del Banco (los “Derechos de Propiedad Intelectual”).

El Usuario reconoce que nada de lo dispuesto en estos TyC operará, ni se interpretará como, una licencia y/o cesión, total o parcial, de los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco en favor del Usuario.

En razón de lo anterior, el Usuario no realizará, ni intentará realizar, las siguientes acciones:

- Copiar o reproducir los Contenidos;
- Modificar, alterar, ocultar y/o remover, de cualquier manera, los Contenidos;
- Crear obras derivadas a partir de los Contenidos;
- Utilizar, publicar, transmitir, distribuir, comercializar y/o explotar, de cualquier manera, los Contenidos (excepto por lo permitido en estos TyC);
- Descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software del Sitio;
- Eliminar avisos de identificación, derechos de autor u otros avisos sobre los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco;

El Banco se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Usuario que, a exclusivo criterio del Banco, no cumpla con los estándares definidos en estos TyC o con las políticas vigentes del Banco, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

13.2. Las mejoras y/o modificaciones de los Contenidos del Sitio son propiedad exclusiva del Banco. Todo el software utilizado en el Sitio es propiedad del Banco y/o de sus proveedores de software. Su uso indebido, así como su reproducción, serán objeto de las acciones judiciales que correspondan.

13.3. Los Contenidos y el software del Sitio pueden ser utilizados como una herramienta de comunicación o una fuente de información. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los Contenidos del Sitio está estrictamente prohibido, sin la expresa autorización del Banco.

13.4. El Usuario no participará en actividades o cometerá cualesquiera actos que, directa o indirectamente, sean susceptibles de disputar o poner en riesgo los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco.

En este respecto, el Usuario:

a) No registrará ni solicitará ante las autoridades competentes ningún código fuente u objeto, datos, bases de datos, algoritmos, aplicaciones, software, interfaces, videos, canciones, composiciones, melodías, letras, fonogramas, imágenes, fotografías, dibujos, proyectos, bocetos, ilustraciones, pinturas, layouts, modelos, diseños, formas, marcas u otros signos distintivos, logos, iconos, botones, nombres de dominio y/o nombres comerciales que fuesen –o pudiesen resultar o interpretarse como– idénticos, similares y/o confundibles con, según corresponda, los Contenidos protegidos por Derechos de Propiedad Intelectual; y tampoco reclamará derechos, títulos o intereses en o sobre tales Contenidos.

b) No impugnará, atacará o cuestionará, de ninguna manera, los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco y/o cualesquiera otros derechos, títulos e intereses del Banco sobre los Contenidos (ni ayudará a que ninguna otra persona o entidad lo haga).

13.5. Este Sitio (o cualquier porción del Sitio) no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido o explotado con otros fines distintos de aquellos expresamente permitidos por el Banco en las presentes TyC.

14. Acuerdo único

Estos TyC contienen el completo entendimiento de la intención del Usuario y el Banco en relación con el objeto del presente; y reemplazan y/o dejan sin efecto cualquier otra disposición, concesión, anexo, adenda y/o cualquier otro entendimiento del Usuario y el Banco anterior y que contraríe a lo aquí acordado.

15. Canales de contacto con Banco de Servicios Financieros S.A.

- Consultas por MCO: chat disponible en www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar
- Consultas por la App de Tarjeta Carrefour: chat disponible en la App de Tarjeta Carrefour.
- Consultas por mail: escribir a clientes@tarjetacarrefour.com.ar
- Consultas Presenciales: de Lunes a Viernes en el horario de 10 a 15 hs dirigirse a **Cuyo 3378 Martínez, Provincia de Buenos Aires**. Por razones de público conocimiento, momentáneamente no se está brindando atención presencial en las oficinas administrativas del Banco. Por favor solicitar un **turno online** desde la opción Canales/Solicitar Turno Online, del sitio web del Banco.
- Consultas telefónicas: al **0810-122-7788**.

Última actualización de los Términos y Condiciones: 21/07/2021.-

DERECHOS DE AUTOR. BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS S.A. SE RESERVA TODOS LOS DERECHOS. NO DUPLICAR, DISTRIBUIR O ALMACENAR DE NINGUNA MANERA Y FORMA.
