

Aviso de Privacidad

Al completar los datos aquí requeridos y avanzar en las siguientes pantallas, estarás iniciando un proceso de registro, verificación y validación de identidad ante **Banco de Servicios Financieros S.A.**, sociedad inscripta en el Registro Público de Comercio el 14 de Julio de 1998, con el N° 5705, Libro II de S.A., con domicilio de su sede social en la calle Beruti 2915, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (el "Banco"), para solicitar productos y/o servicios ofrecidos por el Banco.

En ningún caso se entenderá que el simple hecho de completar los datos en el proceso de Onboarding implica obligación alguna para el Banco de otorgarte un producto o servicio. El alta en el proceso de onboarding no constituye una aprobación crediticia ni oferta de crédito. El otorgamiento de cualquier producto o servicio se encuentra sujeto a calificación crediticia y a condiciones de contratación del Banco.

El Banco recolectará y procesará tus datos personales con la finalidad de registrarte y validar tu identidad como condición para contratar los productos y/o servicios bancarios ofrecidos por el Banco. En consecuencia, deberás proporcionar datos personales correctos, completos y veraces. Los datos personales que aportes tendrán el carácter de declaración jurada y serán tratados e incorporados en una base de datos cuyo titular será el Banco.

En caso de que no nos brindes los datos requeridos, o no aceptes el presente Aviso de Privacidad, el Banco desestimaré tu solicitud de productos y/o servicios. A su vez, por favor tené en cuenta que cualquier falsedad y/o inexactitud de la información brindada facultará al Banco a desestimar tu solicitud y a suprimir los datos falsos y/o inexactos de su base de datos.

En consecuencia, consentís que el Banco utilice, disponga, transfiera y/o ceda tus datos personales que le has suministrado, incluyendo, pero sin limitarse a, tu datos acerca de tu identidad y datos de índole financiero y crediticio, manteniendo la confidencialidad y seguridad de tales datos, a las compañías que integran el grupo económico del Banco y/o a terceros prestadores de servicios de procesamiento de datos. El Banco se contactará con vos, al correo electrónico o teléfono que nos informaste, para confirmar la operación en el caso de que esta no pueda ser procesada automáticamente o no se cumpliera con alguno de los puntos mencionados precedentemente.

Entendés y consentís que tus datos personales podrían ser transferidos a países o jurisdicciones que no tienen la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina y que, en consecuencia, cuentan con una menor protección. Cuando el Banco transfiera los datos personales a otros países, los protegerá en la forma descripta en la Política de Privacidad (<https://www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar/politica-de-privacidad>), implementando salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos que se transfieren fuera de la Argentina.

Asimismo, consentís que el Banco remita a la dirección de correo electrónico que declaraste toda la información relativa al proceso de registro, verificación y validación de identidad ante el Banco, incluyendo, pero no limitándose a: notificaciones para verificar y/o validar tu identidad y otras notificaciones relacionadas con este proceso.

Podrás acceder, modificar, eliminar y actualizar tus datos personales en el momento que desees contactándote con el Banco conforme lo establecido seguidamente.

Podrás acceder en forma gratuita a la información personal que suministraste al Banco a intervalos no menores a seis (6) meses, salvo que acredites un interés legítimo al efecto según lo previsto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

En caso de que tus datos personales sean incorrectos, o de que desees corregirlos, actualizarlos y/o suprimirlos, el Banco corregirá, actualizará y/o suprimirá esa información a tu requerimiento sin costo alguno.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión de acuerdo con lo previsto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, deberás contactarte con el Banco enviándonos un mail a **clientes@tarjetacarrefour.com.ar** o bien comunicándote al **0800-122-7788**, indicando qué derecho querés ejercer y acreditando tu identidad (por ejemplo, mediante el envío de una copia digitalizada de tu documento nacional de identidad).

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos de incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

El presente Aviso de Privacidad se limita al proceso de registro, verificación y validación de identidad. Para más información sobre el procesamiento de tus datos personales con posterioridad al proceso de registro, verificación y validación de identidad, por favor consultá la Política de Privacidad que se encuentra debajo.

Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad (en adelante, la Política de Privacidad) se aplica a la utilización y procesamiento de los datos personales del Usuario, conforme se describe a continuación, recabados a través del Sitio Web: www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar (en adelante, el Sitio) y/o de la aplicación móvil **App Tarjeta Carrefour** (en adelante, la App), propiedad de **Banco de Servicios Financieros S.A.**, CUIT N° 30-69726589-5 (en adelante, el Banco), con domicilio en la calle Beruti 2915, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

1. Objeto.

El objeto de la Política de Privacidad es poner en conocimiento a cualquier persona que acceda al Sitio o la App (en adelante, el "Usuario"): a) los tipos de datos personales que el Banco recaba a través del Sitio o la App; b) cómo el Banco procesa los datos personales del Usuario; c) a quién se los transfiere y/o comunica; y d) los derechos de los que el Usuario dispone en calidad de titular de los datos personales.

Asimismo, la Política de Privacidad describe las medidas que el Banco implementa para proteger la seguridad de los datos personales del Usuario y la forma en la que el Usuario puede contactarse con el Banco para informarse sobre las prácticas en materia de privacidad.

Las disposiciones de la Política de Privacidad se aplicarán a todos los Usuarios que acceden al Sitio o la App, hayan estos ingresado o no sus datos personales.

ANTES DE NAVEGAR Y/O UTILIZAR EL SITIO O LA APP, POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO O LA APP.

2. Responsable del tratamiento de los Datos Personales.

Banco de Servicios Financieros S.A, CUIT N° 30-69726589-5, sociedad inscripta en el Registro Público de Comercio el 14 de Julio de 1998, con el N° 5705, Libro II de Sociedades por Acciones, con domicilio de su sede social en la calle Beruti 2915, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario.

El Usuario consiente en forma expresa, informada, voluntaria e inequívoca el tratamiento (automatizado o no automatizado) por parte del Banco de los datos personales que se deriven de su acceso y/o utilización del Sitio y la App, de conformidad con los términos de esta Política de Privacidad.

3. Menores de edad.

Si bien el Sitio, la App y los servicios y productos ofrecidos por el Banco no están dirigidos a menores de edad, en caso en que algún menor tenga acceso a los mismos, su uso deberá ser supervisado por los padres, madres, tutores o responsables legales. El acceso al Sitio y la App está permitido sólo para quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos

y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso al Sitio y la App, así como tampoco suministrar ningún Dato Personal, ni ningún otro tipo de información.

Asimismo, toda vez que los menores de edad pueden no alcanzar a comprender debidamente la Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles a través de los Servicios y Productos ofrecidos, el Banco insta a todos los padres, madres, tutores o responsables legales, bajo cuya supervisión se encuentren los menores que accedan al Sitio o la App, a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en internet, a la información a la que estos accedan, ya sea cuando dichos menores visiten el Sitio o la App del Banco o cualquier otro sitio de terceros, a enseñarles y a guiarlos en cómo proteger su propia información personal mientras estén navegando en internet.

4. Recolección de Datos Personales del Usuario.

El Banco recabará información de carácter personal del Usuario, esto es información que puede identificar al Usuario en forma directa o indirecta (en adelante, los datos personales).

El Banco solamente solicitará al Usuario los datos personales necesarios en relación con las finalidades de tratamiento que se exponen en esta Política de Privacidad.

En este sentido, el Banco podrá recolectar y/o tratar los datos personales que a continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa:

4.1. Información que el Usuario proporciona al Banco de forma directa:

- a) Datos de identificación, como nombre y apellido, estado civil, nacionalidad y fecha de nacimiento; y documentos o números de identificación personal como el Documento Nacional de Identidad (DNI), Código Único de Identificación Laboral (CUIL), o cualquier documento oficial de identificación.
- b) Imagen, como imágenes de documentos de identificación personal e imágenes tomadas por el Usuario a efectos de la validación de su identidad, entre otras.
- c) Datos de contacto, como domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- d) Datos de credenciales de acceso a y/o uso de los servicios del Banco, como contraseñas, respuestas a preguntas de seguridad (o mecanismos similares) y otra información de autenticación.
- e) Datos demográficos, como edad, sexo y género, entre otros.
- f) Datos de su perfil, como apodo o seudónimo para utilizar los servicios del Banco, e intereses, favoritos, historial de búsqueda y compras y otros datos similares.
- g) Datos laborales, como profesión y último empleo.
- h) Datos patrimoniales o financieros, como información de las cuentas bancarias del Usuario, ingresos e información de seguros.
- j) Datos de medios de pago, como información sobre las tarjetas de crédito o débito del Usuario, sus números, fecha de vencimiento y código de seguridad.
- k) Registros electrónicos, como datos que son obtenidos cuando el Usuario utiliza los servicios del Banco, incluyendo datos que el Usuario proporciona cuando contesta encuestas de opinión (por ejemplo, calificaciones, contenido introducido en campos de texto abierto, datos del dispositivo y de ubicación imprecisos), cuando se pone en contacto con el Banco o cuando envía al Banco mensajes a través de cualquier medio.
- l) Datos sensibles, como datos sobre el estado de salud del Usuario.

El Banco presume, y el Usuario garantiza, la veracidad de toda la información suministrada. El Banco no asume la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia, legalidad y autenticidad de los datos que el Usuario proporcione a través del Sitio y la App. El Usuario es el único y exclusivo responsable de la información que brinde al Banco y de las consecuencias que pudiesen derivar de cualquier inexactitud o falsedad de dicha información.

4.2. Información que el Banco recolecta de otras fuentes:

- a) Información para la validación de identidad, obtenida de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que el Banco trabaja.
- b) Información de riesgo crediticio, que el Banco obtiene de bases de riesgo crediticio y/o de fuentes de acceso público, de conformidad con la legislación aplicable.
- c) Información en poder de los socios comerciales del Banco, como información relacionada con la oferta de servicios, la venta o distribución de productos o la participación en actividades de marketing conjunto.
- d) Información de redes sociales, cuando el Usuario participa en el contenido del Banco, hace referencia a los servicios del Banco o concede al Banco permiso para acceder a su información.
- e) Información de fuentes de acceso público.
- f) Información de fuentes de detección de fraudes y otras conductas ilícitas (como las listas PEP, OFAC, etc.).

4.3. Información que el Banco recolecta de manera automática:

Al margen de la información que el Usuario proporciona al Banco de forma directa, también se recolecta y/o trata información personal sobre el Usuario a través de medios automatizados, como cookies, web beacons y tecnologías similares, incluyendo la siguiente:

- a) Información sobre los servicios que el Usuario utiliza, como el contenido al que accede, las horas en las que accede, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que el Usuario realiza al utilizar los servicios.
- b) Información de los dispositivos desde los que el Usuario accede a los servicios del Banco, como el sistema operativo, el tipo o versión del navegador, las configuraciones y parámetros del dispositivo, incluyendo el idioma del dispositivo, la dirección IP y el ID del dispositivo.
- c) Información sobre la ubicación del Usuario, como la ubicación imprecisa (ubicación basada en la dirección IP o datos que indican una ciudad o código postal).
- e) Información transaccional y movimientos del Usuario al utilizar los servicios del Banco, como compras, pagos, devoluciones, preguntas, retiros, transferencias, reclamos, facturación, datos fiscales, cuentas bancarias y mensajería interna.
- f) Información sobre los contactos de los dispositivos móviles del Usuario utilizados para acceder a los servicios del Banco.
- g) Información acerca de vinculaciones entre cuentas y usuarios con motivo de acciones de prevención del fraude.
- h) Información para la gestión de reclamos y juicios, como información para la elaboración de documentos, antecedentes y estrategias.

5. Cesión y Transferencia de los Datos Personales.

Los datos personales del Usuario que el Banco recaba podrán compartirse con terceros de acuerdo con lo descripto en la presente Política de Privacidad:

- a) *Sociedades vinculadas* que pertenecen al grupo corporativo del Banco o que operan bajo los mismos procesos y políticas internas del Banco, ya sean sociedades controladas, controlantes o afiliadas con el Banco, para cumplir con la normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y facilitar la gestión y la prestación de los servicios y productos del Banco.

b) *Proveedores de servicios* que el Banco contrata para que le presten servicios que contribuyen a mejorar o a facilitar las operaciones del Banco, siguiendo las instrucciones del Banco y de conformidad con lo establecido en esta Política de Privacidad. Estos proveedores de servicios acceden a la información necesaria para prestar los servicios acordados, y no pueden utilizar dicha información para finalidades distintas a las acordadas con el Banco.

c) *Socios comerciales* con los que el Banco mantiene una relación de colaboración o alianza, y que ayudan al Banco a desarrollar o mejorar las actividades –y a cumplir las finalidades indicadas más arriba.

En su caso, el Usuario debe revisar las políticas de privacidad y la configuración de privacidad de las plataformas de estos otros socios comerciales para obtener información sobre sus prácticas de privacidad de datos. El Banco no es responsable de las prácticas de datos y privacidad de sus socios comerciales.

d) *Proceso de Fusión, adquisición o venta de activos* del Banco, así como en una improbable situación de insolvencia, suspensión de pagos o quiebra en la que los datos del Usuario deban transferirse como uno de los activos del Banco.

e) *Autoridades públicas, administrativas y judiciales* que, en ejercicio de su competencia, requieran información del Banco, de las sociedades que pertenecen al grupo corporativo del Banco y de los proveedores de servicios y/o de los socios comerciales del Banco, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con las finalidades de: (i) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal al Banco y/o a sus usuarios; (ii) salvaguardar un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (iii) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de una autoridad competente debidamente fundado y motivado; (iv) proteger y defender los derechos o la propiedad del Banco, de las sociedades que pertenecen al grupo corporativo del Banco y de los proveedores de servicios y/o los socios comerciales del Banco; y (v) proteger la seguridad personal de los empleados, agentes o usuarios del Banco, o miembros del público.

f) *Registro Nacional de las Personas (RENAPER)*, con el propósito de validar la identidad del Usuario.

g) *Intervinientes en disputas*, con autoridades, amigables componedores, tribunales o entidades que intervengan en solución de disputas que involucren al Banco.

El Usuario entiende y consiente que sus datos personales podrían ser transferidos a países o jurisdicciones que no tienen la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina y que, en consecuencia, cuentan con una menor protección.

Cuando el Banco transfiera los datos personales de los Usuarios a otros países los protegerá en la forma descrita en este documento, implementando salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos que se transfieren fuera de la Argentina.

6. Finalidad de Tratamiento de los Datos Personales.

Los datos personales del Usuario que el Banco recolecta pueden ser utilizados para los siguientes fines:

a) Brindar los productos y/o servicios que ofrece el Sitio y la App:

- Identificar al Usuario, validar su identidad y contactarlo.
- Registrarlo en los sistemas del Banco.
- Verificar su identidad en cumplimiento de exigencias legales.
- Brindarle y gestionar los productos y/o servicios que solicite o contrate.
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones que realice.
- Atender a sus comentarios, quejas y sugerencias, así como brindarle soporte.

- Elaborar perfiles para proveerle un mejor servicio.
- Cobranza judicial y/o extrajudicial.
- Contribuir a la seguridad de las relaciones, comunicaciones y transacciones entre los usuarios del Sitio y de la App.

b) Mejorar los servicios del Banco, desarrollar nuevos y ofrecerle al Usuario una mejor experiencia:

- Desarrollar estudios internos sobre sus intereses y comportamiento, para ofrecerle mejores servicios y productos, así como realizar estudios estadísticos.
- Elaborar perfiles mediante el análisis de diversas variables, como la conducta o interacciones dentro del Sitio, el análisis y predicción de la capacidad económica, preferencias, intereses, historial de transacciones, comportamiento y ubicación, entre otros, para mejorar las iniciativas comerciales y promocionales del Banco, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias, perfeccionar la oferta de contenidos y artículos o personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.
- Ofrecerle servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades, y personalizar los servicios del Banco para hacer que su experiencia sea lo más agradable posible.
- Mejorar las iniciativas comerciales y promocionales del Banco, y analizar las páginas visitadas y las búsquedas realizadas para mejorar y personalizar la oferta de contenidos y servicios (y su presentación).
- Brindarle información a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamadas telefónicas o cualquier otro medio existente o que exista en el futuro) sobre mejoras o sobre nuevas funciones o servicios.
- Buscar su fidelización mediante un programa de beneficios.

c) Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes:

- Cumplir con la normativa aplicable.
- Cumplir con los regímenes informativos en general.
- Cumplir con regímenes fiscales de recaudación, registro, información, auditoría y facturación, a cualquier nivel de gobierno (por ejemplo, nivel federal, provincial y municipal).
- Cumplir requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Suministrar información a entidades gubernamentales con acuerdos de colaboración para el cumplimiento de sus competencias.

d) Efectuar anuncios y contactos publicitarios y promocionales:

- Contactarlo a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamada telefónica o cualquier otro medio existente o que exista en el futuro) para finalidades publicitarias, marketing y/o promocionales de los productos y servicios del Banco y/o de terceros.
- Efectuar todo tipo de actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado.

7. Confidencialidad y Seguridad de la Información.

Los datos personales suministrados por el Usuario serán almacenados por el Banco para el cumplimiento de los fines previstos en esta Política de Privacidad bajo condiciones de estricta seguridad y confidencialidad, y serán

destruidos por el Banco cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes en relación con los fines que motivaron su recolección. A su vez, su información será conservada si así lo requiere la legislación aplicable.

El Banco cumple con la normativa de seguridad en materia protección de datos personales, en particular con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y la Resolución N° 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública. En este sentido, el Banco implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas, lógicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

El Usuario reconoce, sin embargo, que las medidas de seguridad adoptadas por el Banco no son inquebrantables y que, por ello, las bases de datos del Banco podrían ser objeto de manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

8. Derechos de los Usuarios sobre sus Datos Personales.

El Usuario podrá acceder, modificar, eliminar y actualizar sus datos personales en el momento que desee, contactándose con el Banco conforme lo establecido seguidamente.

El Usuario podrá acceder en forma gratuita a la información que suministró al Banco intervalos no menores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto según lo previsto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

En caso de que los datos personales del Usuario sean incorrectos, o de que el Usuario desee corregirlos, actualizarlos y/o suprimirlos, el Banco corregirá, actualizará y/o suprimirá esa información a su requerimiento sin costo alguno.

Para ejercer los **derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión** de acuerdo con lo previsto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, el Usuario deberá contactarse con el Banco mediante correo electrónico a **clientes@tarjetacarrefour.com.ar** o bien al **0810-122-7788**, indicando qué derecho quiere ejercer y acreditando su identidad (por ejemplo, mediante el envío de una copia digitalizada de su documento nacional de identidad).

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

9. Automatización de los Datos Personales.

El Banco tratará los datos personales del Usuario de forma automatizada (es decir, sin intervención humana) con la finalidad de determinar el riesgo crediticio del Usuario antes de ofrecerle ciertos productos o servicios del Banco.

En caso de que la determinación automatizada del riesgo crediticio afecte negativamente al Usuario o le produzca efectos jurídicos perniciosos, el Usuario tendrá derecho a solicitar al Banco una explicación sobre la lógica aplicada a dicha determinación.

El Banco, sin embargo, no estará obligado a revelar al Usuario los métodos, procedimientos u operaciones que el Banco utilice en la determinación automatizada del riesgo crediticio y que estén protegidos por la normativa aplicable sobre derechos de propiedad intelectual o sobre secretos comerciales e industriales o por contratos y/o políticas (internas o suscritas con terceros) que califiquen a tales métodos, procedimientos u operaciones como información confidencial.

10. Modificación de la Política de Privacidad.

El Banco puede modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas de protección de datos personales, ya sea porque lo exige la legislación vigente o por una decisión interna del Banco. Cuando los cambios sean sustanciales, se notificará al Usuario mediante el envío de un correo electrónico, y también se indicará en la parte inferior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización. Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigor desde el momento de su publicación.

11. Contacto.

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, podrá ponerse en contacto con el Banco, en cualquier momento, vía correo electrónico a clientes@tarjetacarrefour.com.ar.

12. Legislación y Jurisdicción Aplicable.

La presente Política de Privacidad se regirá e interpretará con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina, debiendo cualquier divergencia relacionada a la presente resolverse ante los Tribunales de la Republica Argentina.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 21/07/2021.
