

Términos y Condiciones del Uso de los Servicios y Contenidos suministrados por la App Tarjeta Carrefour de Banco de Servicios Financieros S.A.

El presente documento describe los términos y condiciones de uso de la Aplicación móvil, App Tarjeta Carrefour, (en adelante, la "App"), propiedad de Banco de Servicios Financieros S.A., CUIT N° 30-69726589-5 (en adelante, el "Banco" y/o "BSF"), con domicilio en la calle Beruti 2915, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (en adelante, los "TyC").

Cualquier persona que ingrese y utilice la App (en adelante, el "Usuario") debe leer atentamente estos TyC.

1. Aclaraciones previas.

Banco de Servicios Financieros BSF y Tarjeta Carrefour son marcas registradas, al igual que los logos, gráficos, y demás elementos que identifican a la entidad y/o productos y servicios ofrecidos en la App.

La descarga, el ingreso y/o utilización de la App implica el consentimiento expreso a los términos y condiciones que se indican a continuación y el compromiso de dar cumplimiento íntegro a los mismos.

El Banco se reserva el derecho de modificar los TyC en cualquier momento, mediante previo aviso a los Usuarios. Sin perjuicio de ello, se recomienda al Usuario de la App la lectura de los TyC toda vez que ingrese a la misma.

2. Capacidad.

Queda prohibida la utilización de la App por personas que carezcan de capacidad legal para contratar o menores de edad según la legislación aplicable en la República Argentina. En caso de que ello ocurra, los menores de edad o incapaces deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo.

Al acceder a la App, el Usuario declara y garantiza que cuenta con capacidad legal para contratar y/o que es mayor de edad y/o que cuenta con la previa autorización de su padre, tutor, o representante legal (y, en este último caso, que el acceso y uso de la App es realizado bajo su supervisión).

3. Descarga y Acceso a la App. Requisitos.

3.1. Para descargar y utilizar la App el Usuario deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a) Disponer de un dispositivo móvil con sistema operativo Android o iOS, con acceso a Internet y servicio de datos (en adelante, el "Dispositivo Móvil").
- b) Realizar la descarga de la App a través de la tienda que corresponda según el Dispositivo Móvil, la cual deberá efectuarse de acuerdo a las indicaciones establecidas en el sitio de descarga y será gratuita, sin perjuicio que la conexión y navegación que el Usuario realice sean facturadas por su operador según la tarifa contratada.
- c) Instalada la App, suministrar los datos solicitados.
- d) Aceptar los presentes TyC.

3.2. El Usuario accederá a la App generando un usuario y una clave de acceso o contraseña a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de las actividades que realice en la plataforma. El Usuario reconoce que tendrá en todo momento absoluto y exclusivo control sobre la clave de acceso a la App, y se compromete a no transferirla, revelarla, hacerla pública o divulgarla a cualquier persona física o jurídica, por ninguna razón o propósito. El Usuario acepta que será exclusivamente responsable por cualesquiera acciones que realice una vez que ingrese en la App con la clave de acceso.

Asimismo, el Usuario acepta que podrá ingresar exclusivamente a la App a través del usuario y clave generados en un único Dispositivo Móvil. En caso de querer ingresar desde otro Dispositivo Móvil, el Usuario deberá cerrar la sesión en el anterior en forma previa a ingresar a la App en el nuevo dispositivo.

3.3. Para posteriores ingresos a la App, así como también en alguno de sus procesos operativos y/o de seguridad, el Usuario podrá optar por la utilización de Datos Biométricos mediante (i) la utilización de la huella dactilar registrada en el teléfono y/o (ii) reconocimiento facial (FaceID), siempre y cuando el Dispositivo Móvil tenga estas funcionalidades habilitadas.

Para que la App pueda utilizar los Datos Biométricos que el Usuario haya registrado en su Dispositivo Móvil, éste deberá dar de alta esta funcionalidad siguiendo las instrucciones que el Banco le indique.

El Banco determinará las funcionalidades que el Usuario podrá realizar con los Datos Biométricos validados. Para garantizar una mayor seguridad, el Banco podrá requerir al Usuario una validación adicional para la ejecución de ciertas operaciones.

El Usuario autoriza al Banco a compartir sus datos de carácter biométricos con terceros exclusivamente para el resguardo de la información capturada, la verificación de la identidad del titular de los datos y/o con los fines que BSF determine.

El Usuario entiende que el uso indebido de la huella dactilar y/o el reconocimiento facial por parte de terceros mediante el uso de la fuerza; coacción y/o fotografías o videos consentidos por el Usuario, a los efectos de operar en la App en forma indebida, será de su exclusiva responsabilidad.

3.4 El Usuario reconoce que cualquier firma electrónica que realice una vez que ingrese en la App será válida como manifestación de su voluntad, en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación, la Ley Nº 25.506 de Firma Digital y las demás normas que sean aplicables, y que le será atribuible en calidad de titular firmante. Por otra parte, el Usuario se compromete a reconocer como de su autoría cualquier firma electrónica que realice en la App cada vez que dicho reconocimiento le sea requerido por el Banco.

El Usuario también reconoce que el Banco implementa distintas medidas para resguardar la seguridad e integridad de los documentos que firme en la App (incluyendo, pero sin limitarse a, la contratación de proveedores de servicios o terceros de confianza), de modo tal que dichos documentos no sean eliminados o alterados con posterioridad a su firma. En consecuencia, el Usuario acepta que sus documentos firmados electrónicamente con la tecnología provista por el Banco, o terceros proveedores contratados por el Banco, cumplen con el requisito de integridad previsto en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación, la Ley Nº 25.506 de Firma Digital y las demás normas que sean aplicables, salvo prueba en contrario.

4. Contenidos de la App.

4.1. Todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la App (en adelante, los "Contenidos") son al único efecto informativo, orientativo y de consulta.

4.2. Los servicios y los productos ofrecidos en la App serán prestados conforme a los términos y condiciones que se encuentren vigentes en oportunidad de su concertación, y sujetos a que el Usuario haya dado cumplimiento a los requisitos previos requeridos por el Banco para su contratación.

4.3. La exhibición de los servicios, los productos y/o de la información financiera en la App del Banco, no es ni puede ser interpretada por el Usuario como una forma de asesoramiento, recomendación, oferta de compra, venta o suscripción, por lo que el Banco puede modificar, cancelar o suprimir los mismos no generándole esta acción ninguna clase de responsabilidad.

4.4. Cualquier decisión de compra, suscripción, solicitud de cualquier producto o servicio publicado en la App, será responsabilidad exclusiva del Usuario, sus dependientes o terceros conectados a través de él. El Banco recomienda al Usuario que, en caso de que lo considere conveniente, consulte con un profesional o experto para el manejo de esta información.

5. Utilización de la App. Contenidos y Operaciones.

El Usuario está obligado a utilizar la App y sus Contenidos de manera correcta y razonable, estando en particular obligado a actuar de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres, el orden público, así como de acuerdo con estos TyC.

5.1. Al ingresar a la App el Usuario quedará habilitado para realizar todas las operaciones que el Banco determine, incluida la adquisición de productos y/o servicios, bajo las condiciones particulares de cada uno de ellos.

5.2. Las operaciones cursadas a través de esta App serán tomadas “en firme”, salvo aquellas que se contrapongan con otras efectuadas el mismo día o simultáneamente, o que deban necesariamente ser confirmadas por el Banco.

5.3. En caso de realizar el Usuario, por esta App o en otro canal, operaciones que se contrapongan entre sí, se entenderá que la única válida es la primera procesada por el Banco.

5.4. El Usuario deberá abstenerse de utilizar la App y sus Contenidos con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos TyC, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la App o impedir la normal utilización o disfrute de la App por parte de los usuarios.

5.5. Sin que la enumeración siguiente se entienda en ningún caso como limitativa, queda prohibido para el Usuario utilizar la App, directa o indirectamente, para:

- a) violar cualquier ley aplicable ya sea internacional, nacional o provincial, y cualquiera fuese su naturaleza;
- b) transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones internacionales, nacionales o provinciales;
- c) utilizar los servicios usando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica;
- d) efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización, el uso de los Contenidos, o servicios ofrecidos a través de la App, y de la Red Internet en general;
- e) intentar la violación de los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del servidor, redes o cuentas de usuarios, lo que incluye, pero no se limita a, tratar de acceder a datos no destinados al Usuario, o ingresar en el servidor o cuentas sin tener la expresa autorización para hacerlo, probar la seguridad de las redes del Banco, utilizando cualquier tipo de herramientas o software informático, o intentar interrupciones en las comunicaciones de Internet;
- f) obtener o intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la App empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto, o se hayan indicado en las páginas webs donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización de la App, de la información y/o de los Contenidos.
- g) enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, trasgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a alguna persona, o de lo contrario, violen los derechos de los demás, así como tampoco enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a la ley (ya sea de derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación).

5.6. El Usuario no podrá reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso irrestricto a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

5.7. El Usuario no podrá suprimir, eludir o manipular las indicaciones de derechos de autor, y demás datos identificatorios del Banco o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de

protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos y la información de cualquier clase obtenida a través de la App o de los servicios para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

6. Utilización del Código QR para realizar pagos.

La aceptación de estos TyC, conforme el procedimiento descrito en la sección 3 anterior, implica la adhesión a las reglas para el uso del código de respuesta rápida - quick response code - Código QR (en adelante, el “Servicio” y el “Código QR”, respectivamente) por parte del Usuario que desee realizar pagos a través de la App (en adelante, el “Usuario del Código QR”) mediante la Tarjeta de Crédito Carrefour Mastercard de BSF (en adelante, la “Tarjeta Carrefour”) en todas las sucursales de supermercado “Carrefour” adheridas al Producto de Medios de Pago de Prisma que opere con terminales LAPOS mediante la lectura de un Código QR (en adelante, el “Comercio”).

6.1. Servicio de procesamiento de pagos mediante lectura de Código QR. El Servicio le permitirá al Usuario del Código QR realizar pagos mediante la lectura de Códigos QR proporcionados por Carrefour. La lectura de dicho Código QR podrá ser realizada por el Usuario del Código QR, en virtud de la integración con la que cuente cada Comercio.

A tales efectos, en caso de que el Usuario del Código QR desee efectuar el pago mediante el Código QR, éste deberá: (i) seleccionar la opción de pagar a través del escaneo del Código QR que le entregue el Comercio; (ii) informarle al Comercio la cantidad de cuotas que desea utilizar para realizar su pago de acuerdo a las opciones ofrecidas.

En caso de que el Usuario del Código QR haya superado el límite de compra en su Tarjeta Carrefour para poder ejecutar el pago solicitado por medio de la App, la operación será rechazada por BSF de acuerdo a lo establecido en el Contrato de emisión de la Tarjeta Carrefour sin que exista responsabilidad alguna a cargo de BSF, liberando el Usuario del Código QR en este acto a BSF de cualquier reclamo o daño que pueda surgir por la falta de recursos del Usuario del Código QR.

El detalle de todos los pagos realizados por el Usuario del Código QR a través de la lectura del Código QR se verá reflejado en App del Usuario.

6.2. Generación y uso del Código QR. Para hacer uso del Código QR, el Usuario del Código QR, deberá:

- a. Acceder a la App previamente instalada en el Dispositivo Móvil.
- b. Por única vez, en la sección “Pagos con QR” asociar la Tarjeta Carrefour y completar los datos de la Tarjeta Carrefour que solicita la App para asociar la Tarjeta Carrefour.
- c. Escanear el Código QR que le entregue el Comercio.
- d. Informarle al Comercio la cantidad de cuotas que desea utilizar para realizar su pago de acuerdo a las opciones ofrecidas.
- e. Confirmar el pago.

6.3. Operaciones de pago con Código QR.

(i) Pago de bienes y/o prestación de servicios.

El Usuario del Código QR acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y la normativa aplicables en relación con las operaciones de pago.

(ii) Responsabilidad del Usuario del Código QR.

El Usuario del Código QR es el único y exclusivo responsable por el uso del Servicio, incluyendo cualquier daño derivado del mismo.

El Usuario del Código QR acepta expresamente y se obliga a usar el Código QR únicamente con el fin de realizar pagos de bienes y/o servicios adquiridos o contratados por él. El Usuario del Código QR asume la obligación de no utilizar el Código QR para otros fines distintos a los previstos en estos TyC.

El Usuario del Código QR no podrá utilizar el Código QR para la compra o contratación de ninguno de los bienes o servicios prohibidos, o que se prohíban en el futuro, de conformidad con estos TyC.

El Usuario del Código QR será el único responsable por la conservación en buen uso del Dispositivo Móvil, de la conexión a Internet, y por cualquier daño que sufra dicho dispositivo. Asimismo, el Usuario del Código QR será el único responsable por la seguridad y conservación del usuario y la clave o contraseña generados para acceder a la App desde el Dispositivo Móvil.

El Usuario del Código QR se obliga a cumplir con las leyes, reglamentaciones y demás términos y condiciones aplicables, y con las normas de uso del Código QR que BSF emita en cualquier momento.

(iii) Declaraciones de BSF.

-El acceso del Usuario del Código QR al lector del Código QR depende de servicios de terceros (tales como, servicios de internet y datos móviles, entre otros). En tal sentido, el Usuario del Código QR acepta que BSF no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el cumplimiento de los mencionados servicios de terceros. En particular, el Usuario del Código QR acepta que es a exclusivo cargo del Usuario del Código QR la conexión a Internet necesaria para el funcionamiento del lector de Código QR.

-BSF no asume la obligación de mantener el lector de Código QR en condiciones de usabilidad para todos los entornos operativos, incluyendo, a modo de ejemplo, la interoperabilidad con todas las actuales y/o futuras versiones de software o hardware.

-BSF no se responsabiliza por los daños que el Usuario del Código QR o cualquier tercero sufra como consecuencia del uso indebido y/o no autorizado del Código QR.

7. Actualización de la App. Costo del Servicio.

7.1. Al acceder a la App automáticamente se verificará en los servidores del Banco que se está utilizando la última versión disponible. En caso que la versión instalada en el Dispositivo Móvil no sea la última, se intentará actualizar la misma solicitándole al Usuario la correspondiente autorización.

7.2. El Banco podrá cobrar una comisión por el uso de la App, la que actualmente se encuentra bonificada. El banco podrá reducir o dejar sin efecto la bonificación debiendo mortificar al Usuario dicha acción con 60 días de antelación al primer debito de la misma.

7.3. La comisión mencionada en el punto 6.2. no incluye los costos que puedan aplicar las empresas de transmisión de datos al Dispositivo Móvil (Operadores de Telefonía Móvil) directamente a sus clientes por los servicios que ellas brinden.

8. Indemnidades.

El Usuario se compromete a mantener indemne al Banco y sus empresas controlantes y controladas, así como también a sus funcionarios, directores, empleados, representantes, presentes o futuros, de y contra todo daño y/o perjuicio, cualquiera fuese su naturaleza derivado u ocasionado, directa o indirectamente, por la utilización de los servicios y/o los Contenidos ofrecidos en la App que pudieran generarse con motivo u ocasión de cualquier acción o demanda iniciada por un tercero como consecuencia del incumplimiento del Usuario a cualquiera de las cláusulas del presente, así como la violación por su parte de cualquier derecho de un tercero del cual pudiera resultar un daño resarcible, y/o a cualquier tipo de norma de carácter internacional, nacional, provincial o municipal.

9. Utilización bajo exclusiva responsabilidad.

9.1. La lectura de los presentes TyC implicará que el Usuario tomó conocimiento de su contenido y alcances, y de que si decide utilizar la App es consciente y acepta que su uso, el de la información, los Contenidos y los Servicios debe hacer de manera adecuada a sus fines, dentro de los límites y parámetros establecidos a lo largo del todo el clausulado de los TyC, siendo su única y exclusiva responsabilidad si no lo hiciera de esta manera.

9.2. En razón de que el Banco contrata su acceso a Internet con un tercero proveedor del servicio, pone en conocimiento del Usuario que la App puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a el Banco, no garantizando bajo ningún aspecto en consecuencia el Banco la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la App; así como tampoco su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la App, acceder a las distintas páginas webs que forman parte de ella.

9.3. El Banco excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la App, por la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a la App, a la falibilidad de la App y, en particular, por los fallos que pudieren darse en el acceso a las distintas páginas webs de la App, y/o por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario originado por fallas en el sistema, servidor o en Internet.

9.4. El Banco no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia por la interpretación y/o por la incorrecta interpretación de lo expresado en la App en forma explícita o implícita, así como tampoco será responsable por los perjuicios directos o indirectos causados por quienes fueran inducidos a tomar u omitir decisiones o medidas, al consultar la App. El uso y/o interpretación de la información brindada en la App, así como las decisiones que el Usuario adopte, se realizan en virtud del uso de su libre albedrío y realizadas por su propia cuenta y riesgo.

9.5. El Banco asume el compromiso de poner todo su empeño, esfuerzo y diligencia con el fin de brindar la App segura, y de transmitir esta intención y espíritu a los proveedores en quienes se pudiera haber tercerizado la prestación del servicio, pero de ninguna manera asume responsabilidad alguna si en razón del acceso a la App o por cualquier transferencia de datos, el equipo del Usuario se viese afectado por algún virus, o por la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

9.6. El Banco no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan originar en la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los Contenidos, y en particular a:

- a) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los Contenidos;
- b) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los Contenidos;
- c) la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos;
- d) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los Contenidos.

10. Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Recomendamos al Usuario la lectura de la Política de Privacidad (<https://www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar/politicadeprivacidad>), para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

11. Seguridad de la Información. Cookies.

11.1. La información que el Usuario ingrese en la App será tratada con la tecnología de encriptado asimétrico (SSL) para su transporte seguro por Internet.

11.2. La App recoge información estadística del Usuario mediante almacenamiento de una "Cookie" en el disco duro del Dispositivo Móvil.

11.3. La información recogida se utilizará por el Banco para adquirir mayor conocimiento sobre la actividad de los visitantes de la App, en aras de mejorar la App y aumentar la efectividad de su presencia en línea.

11.4. En forma automática luego de aceptada la opción correspondiente, la App transferirá al Usuario software de reconocimiento destinado a identificar y conservar disponibles en el dispositivo móvil de acceso datos relevantes del Usuario con el objeto de (i) facilitar y acelerar ulteriores accesos a la App evitando la repetición innecesaria de datos y (ii) particularizar la presentación y Contenidos de la App para mayor comodidad del Usuario. Si bien el empleo de Cookies es facultativo para el Usuario, el Banco no puede garantizar que no existirán problemas de acceso y uso absolutamente involuntarios si las Cookies fueran desactivadas.

11.5. El Usuario en cualquier momento puede desactivar el uso de las Cookies mediante la modificación de los parámetros de configuración de su dispositivo móvil.

12. Derecho de renovación o suspensión del Servicio.

12.1. El diseño, Contenidos de la App, así como los servicios y/o productos ofrecidos, son estructuras dinámicas, que el Banco puede modificar o eliminar sin previo aviso, de acuerdo con sus políticas comerciales o en función de las normas y reglamentaciones vigentes.

12.2. El Banco se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de denegar, retirar o dar por concluido el acceso del Usuario a la App, así como de variar las condiciones o modos de acceso a él.

12.3. El Banco se reserva el derecho de efectuar suspensiones temporales de la App, las cuales serán notificadas oportunamente según sea predecible el evento que motive la suspensión.

12.4. La suspensión definitiva de la App podrá ser decidida por el Banco y será comunicada a los Usuarios de forma previa y oportuna, desligando así cualquier tipo de responsabilidad al Banco por los daños y perjuicios que la suspensión ocasione.

13. Validez.

Si alguna de las condiciones que anteceden fuera declarada nula, dicha nulidad no afectará en modo alguno la validez o exigibilidad del resto de las condiciones previstas en este acuerdo, así como tampoco la falta de acción por parte del Banco con respecto a una violación de los TyC por parte del Usuario u otros no afecta el derecho de actuar frente a una violación posterior o similar

14. Jurisdicción y derecho aplicable.

14.1 Sea que se acceda a la App desde la República Argentina o desde cualquier otro país, el Usuario acepta que los presentes TyC se regirán por las leyes de la República Argentina y que en cualquier controversia que se suscite con relación a los Contenidos, interpretación, ejecución y/o extinción de las presentes TyC, del resto del contenido de la App y/o de los Informes u operaciones que el Usuario remita o curse a través de la App, serán competentes los Tribunales de la República Argentina.

14.2. Si bien a la App puede accederse y navegarse desde cualquier país, en razón de normas legales y reglamentarias vigentes en la República Argentina los productos y/o servicios ofrecidos en la App lo son

únicamente para personas que residen en la República Argentina con capacidad para obligarse en los términos de la Legislación argentina.

15. Propiedad Intelectual.

15.1. El Usuario reconoce que los Contenidos visibles o no visibles de la App, incluyendo, pero sin limitarse a, código fuente y objeto, datos, bases de datos, algoritmos, aplicaciones, software, interfaces, arquitectura funcional, videos, canciones, composiciones, melodías, letras, fonogramas, imágenes, fotografías, dibujos, proyectos, bocetos, ilustraciones, pinturas, layouts, gráficos, modelos, diseños, formas, marcas y otros signos distintivos, logos, iconos, botones, documentos, textos, nombres de dominio (incluyendo bancodeserviciosfinancieros.com.ar), nombres comerciales y cualesquiera elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual (como derechos de autor, derechos de marcas, derechos de patentes y demás derechos de propiedad intelectual reconocidos en la República Argentina) son exclusiva propiedad del Banco (en adelante, los "Derechos de Propiedad Intelectual").

El Usuario reconoce que nada de lo dispuesto en estos TyC operará, ni se interpretará como, una licencia y/o cesión, total o parcial, de los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco en favor del Usuario.

En razón de lo anterior, el Usuario no realizará, ni intentará realizar, las siguientes acciones:

- Copiar o reproducir los Contenidos;
- Modificar, alterar, ocultar y/o remover, de cualquier manera, los Contenidos;
- Crear obras derivadas a partir de los Contenidos;
- Utilizar, publicar, transmitir, distribuir, comercializar y/o explotar, de cualquier manera, los Contenidos (excepto por lo permitido en estos TYC);
- Descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de esta App;
- Eliminar avisos de identificación, derechos de autor u otros avisos sobre los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco.

El Banco se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Usuario que, a exclusivo criterio del Banco, no cumpla con los estándares definidos en estos TyC o con las políticas vigentes del Banco, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

15.2. Las mejoras y/o modificaciones de los Contenidos de la App son propiedad exclusiva del Banco. Todo el software utilizado en la App es propiedad del Banco y/o de sus proveedores de software. Su uso indebido, así como su reproducción serán objeto de las acciones judiciales que correspondan.

15.3. Los Contenidos y el software de la App pueden ser utilizados como una herramienta de comunicación o una fuente de información. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los Contenidos de la App está estrictamente prohibido, sin la expresa autorización del Banco.

15.4. El Usuario no participará en actividades o cometerá cualesquiera actos que, directa o indirectamente, sean susceptibles de disputar o poner en riesgo los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco.

En este respecto, el Usuario:

a) No registrará ni solicitará ante las autoridades competentes ningún código fuente u objeto, datos, bases de datos, algoritmos, aplicaciones, software, interfaces, videos, canciones, composiciones, melodías, letras, fonogramas, imágenes, fotografías, dibujos, proyectos, bocetos, ilustraciones, pinturas, layouts, modelos, diseños, formas, marcas u otros signos distintivos, logos, iconos, botones, nombres de dominio y/o nombres comerciales que fuesen –o pudiesen resultar o interpretarse como– idénticos, similares y/o confundibles con, según corresponda, los Contenidos protegidos por Derechos de Propiedad Intelectual; y tampoco reclamará derechos, títulos o intereses en o sobre tales Contenidos.

b) No impugnará, atacará o cuestionará, de ninguna manera, los Derechos de Propiedad Intelectual del Banco y/o cualesquiera otros derechos, títulos e intereses del Banco sobre los Contenidos (ni ayudará a que ninguna otra persona o entidad lo haga).

15.5. Esta App (o cualquier porción de la App) no puede ser reproducida, duplicada, copiada, vendida, revendida o explotada con otros fines distintos de aquellos expresamente permitidos por el Banco en las presentes TyC.

16. Acuerdo único.

Estos TyC contienen el completo entendimiento de la intención del Usuario y el Banco en relación con el objeto del presente; y reemplazan y/o dejan sin efecto cualquier otra disposición, concesión, anexo, adenda y/o cualquier otro entendimiento del Usuario y el Banco anterior y que contraríe a lo aquí acordado.

17. Canales de contacto con Banco de Servicios Financieros S.A.

- Consultas por Mi Cuenta Online: chat disponible en www.bancodeserviciosfinancieros.com.ar
- Consultas por la App de Tarjeta Carrefour: chat disponible en la App de Tarjeta Carrefour.
- Consultas por mail: escribir a clientes@tarjetacarrefour.com.ar
- Consultas Presenciales: de Lunes a Viernes en el horario de 10 a 15 hs dirigirse a **Cuyo 3367 Martínez, Provincia de Buenos Aires**. Para su mayor comodidad por favor solicitar un **turno online** desde la opción Canales/Solicitar Turno Online, del sitio web del Banco.
- Consultas telefónicas: al **0810-122-7788** o al **0800-122-7788** (línea gratuita).

Última actualización de los Términos y Condiciones: **05/01/2023**.

DERECHOS DE AUTOR. BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS S.A. SE RESERVA TODOS LOS DERECHOS. NO DUPLICAR, DISTRIBUIR O ALMACENAR DE NINGUNA MANERA Y FORMA.

Banco de Servicios Financieros S.A., sociedad inscripta en el Registro Público de Comercio el 14 de Julio de 1998, con el N° 5705, Libro II de Sociedades por Acciones, con domicilio de su sede social en la calle Beruti 2915, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y domicilio de atención al cliente en la calle Cuyo 3367, Martínez, Provincia de Buenos Aires.